

**T.C.**  
**PAYAS BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ )</b>
<b>1</b>	<b>E-BELEDİYE ÜYELERİNİN ONAYLANMASI</b>	TC Kimlik Numarası Kullanıcı Adı Şifre Adı Soyadı Doğum Tarihi E-Posta Cinsiyeti	<b>30 Dakika</b>
<b>2</b>	<b>E-BELEDİYE SİSTEMİNDE BORÇ SORGULAMA VE ÖDEME</b>	T.C. Kimlik Numarası Sicil Numarası	<b>Anında</b>
<b>3</b>	<b>WEB SAYFASI GÜNCELLEME</b>	Resmi Talep Yazısı	<b>30 Dakika</b>
<b>4</b>	<b>BİLGİSAYAR SİSTEMLERİNİN BAKIMINDA KULLANILACAK MALZEME TEMİNİ</b>	Hizmet Talep Formu Resmi Yazı Hizmet Talep Formu	<b>15 Gün</b>

5	<b>BİLGİSAYAR BAKIMI VE ONARIMI</b>	Hizmet Talep Formu Hizmet Talep Formu	<b>2 Saat</b>
6	<b>VERİ AKTARIMI</b>	Hizmet Talep Formu Sözlü Talep Hizmet Talep Formu	<b>4 Saat</b>
7	<b>YAZICI KURULUMU VE BAKIMI</b>	Hizmet Talep Formu Hizmet Talep Formu	<b>2 Saat</b>
8	<b>BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ SATIN ALINMASI İÇİN TEKNİK ŞARTNAME HAZIRLANMASI</b>	Resmi Talep Yazısı	<b>4 Saat</b>
9	<b>E-POSTA HESABI OLUŞTURMA</b>	Hizmet Talep Formu Hizmet Talep Formu	<b>30 Dakika</b>
10	<b>KURUM İÇİ TÜM PERSONELİN OTOMASYON KULLANICI HESAP İŞLEMLERİ</b>	Hizmet Talep Formu Sözlü Talep Hizmet Talep Formu	<b>30 Dakika</b>
11	<b>KURUM İNTERNET SİTESİNDE İÇERİK YAYIMLANMASI</b>	Resmi Talep Formu Sözlü Talep Hizmet Talep Formu	<b>30 Dakika</b>
12	<b>AĞ KURULUMU</b>	Hizmet Talep Formu Hizmet Talep Formu	<b>6 Saat</b>
13	<b>İŞLETİM SİSTEMİ VE YAZILIMLARIN KURULUMU VE GÜNCELLENMESİ</b>	Hizmet Talep Formu Hizmet Talep Formu	<b>8 Saat</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Yazı İşleri Müdürlüğü  
**İsim** : Halil Uyar  
**Ünvan** : Müdür V.  
**Adres** : Payas Belediyesi  
**Tlf** : 0326 755 7800  
**Faks** : 0326 755 7808  
**Eposta** : yaziisleri@payas.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Bilgi İşlem Müdürlüğü  
**İsim** : Muhammet CEYLAN  
**Ünvan** : Müdür  
**Adres** : Payas Belediyesi  
**Tlf** : 0326 755 7800  
**Faks** : 0326 755 78 08  
**Eposta** : bilgiislem@payas.bel.tr